

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Данный документ является официальным предложением любым физическим лицам, не занимающимся предпринимательской деятельностью, (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Смарт Репаир Центр» (ИНН: 7730250373 ОГРН: 1197746233904, Юридический адрес: 121170, город Москва, проезд Кутузовский, дом 16, строение 25, эт. 1, часть пом. 1), именуемого в дальнейшем Исполнитель и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Определения:

Заказчик - физическое лицо, приобретающее Услуги у Исполнителя.

Сайт - интернет-сайт Исполнителя по адресу www.smartrepaircenter.ru

Акт предварительного осмотра - акт предварительного осмотра автомобиля, содержащий все необходимые условия о производимом Исполнителем ремонте автомобиля Заказчика и предварительную стоимость ремонта.

Заказ-наряд - заказ-наряд на ремонт транспортного средства, содержащий окончательную стоимость произведенного Исполнителем ремонта автомобиля Заказчика.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания Заказчиком Заказ-наряда.

Услуги - услуги и работы, указанные в Заказ-наряде, оказываемые и выполняемые Исполнителем с использованием материалов и оборудования Исполнителя, если иное не указано в Заказ-наряде.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему.
- 1.2. Для оказания услуг Заказчик направляет Исполнителю Заявку с использованием Сайта по адресу: www.smartrepaircenter.ru, по электронной почте info@smartrepaircenter.ru, сообщением в Whats App по номеру, указанному на сайте, или любым другим способом и направляет фотографию автомобиля и имеющихся недостатков.

- 1.3. После получения Заявки Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату, время и место предварительного осмотра автомобиля Заказчика. Заказчик обязуется предоставить автомобиль на осмотр в чистом виде.
- 1.4. После осмотра Исполнитель составляет Акт предварительного осмотра и передает его Заказчику для подписания.
- 1.5. Условия оказания услуг: перечень услуг, их стоимость, сроки и место оказания, а также иные условия, определяются Сторонами в соответствующих Актах и Заказ-наряде.
- 1.6. Оказание услуг осуществляется по месту нахождения Исполнителя и Исполнитель самостоятельно обеспечивает рабочее место для оказания услуг и выполнения работ.
- 1.7. Заказчик подтверждает, что имеет законные права в отношении автомобиля и на выполнение ремонтных работ автомобиля, указанного в Актах и Заказ-наряде.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества и выполнять работы по ремонту автомобиля Заказчика в срок, указанный в Актах и Заказ-наряде. Заказчик ознакомлен и согласен, что никакой ремонт не будет идентичен отделке автомобильного завода, который распыляется машиной с допусками, превышающими возможности человека. Следовательно, ни один ремонт не будет таким же хорошим, как новый. Исполнитель выполняет свои обязательства по любому договору на ремонт, предоставляя высококачественный послепродажный ремонт, выполненный вручную. При нормальных обстоятельствах такой ремонт вряд ли будет обнаружен при осмотре транспортного средства неподготовленным наблюдателем ;
 - 2.1.2. При оказании услуг не нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности;
 - 2.1.3. Не передавать и не публиковать персональные данные Заказчика, в том числе телефон и e-mail.
- 2.2. Исполнитель вправе:
 - 2.2.1. Привлекать без согласия Заказчика для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия;
 - 2.2.2. Если в ходе оказания услуг выясняется, что, по мнению Исполнителя, необходимы дополнительные работы для правильного завершения ремонта, указанного в заказе-наряде, то Исполнитель приостанавливает оказание услуг до момента получения согласия Заказчика и внесения изменений в Заказ-наряд. Если такое разрешение не будет получено в течение 48 часов с момента направления Заказчику соответствующего уведомления, Исполнитель оставляет за собой право не продолжать ремонт или любые процессы, требующие выполнения дальнейших работ, выходящих за рамки первоначального графика ремонтных работ. В этих обстоятельствах Заказчик обязуется оплатить часть уже фактически выполненных работ. Дальнейшая работа, которая не увеличивает стоимость работ, указанную в заказе-наряде, может быть продолжена без согласования с Заказчиком ;
 - 2.2.3. В любое время вносить изменения в настоящий договор, новая редакция договора размещается на Сайте;

2.2.4. Приостановить оказание услуг по Договору, в случае если Заказчиком не будет исполняться обязанность по оплате услуг либо предоставления необходимой информации и материалов в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Подписать Акт, полученный от Исполнителя (тем самым зафиксировать стоимость работ) в течение 1 календарного дня с даты, указанной в Акте и передать подписанный Акт Исполнителю, в противном случае Акт считается аннулированным Исполнителем в одностороннем порядке и условия выполнения работ заново согласовываются Сторонами при повторном обращении Заказчика.

2.3.2. Подписать Заказ-наряд, полученный от Исполнителя (тем самым зафиксировать стоимость работ) в течение 1 календарного дня с даты, указанной в Заказ-наряде и передать подписанный Заказ-наряд Исполнителю.

2.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю автомобиль и информацию для оказания услуг;

2.3.4. Предоставить автомобиль для ремонта в чистом виде (вымытый), температура поверхности автомобиля не ниже 15 градусов Цельсия (зимой) (автомобиль должен быть размещен в помещении за 30 мин до ремонта, чтобы кузов успел прогреться) и припаркованным во время ожидания ремонта Исполнителя на расстоянии не более 100 метров от места оказания услуг. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за результат выполненных работ.

2.3.5. В случае невозможности завершения ремонта в срок, установленный в Акте и Заказ-наряде по причинам, не зависящим от Исполнителя, предоставить Исполнителю автомобиль на следующий день после окончания срока выполнения ремонтных работ для завершения работ, финишной проверки выполненного ремонта и устранения выявленных недостатков;

2.3.6. Отремонтированный участок НЕ следует мыть или полировать в течение как минимум четырнадцати дней после завершения работ. Это необходимо для полного отверждения и затвердевания внешней краски. Исполнитель не рекомендует использовать мойки высокого давления, пароочистители или механизированные моечные приборы или кабины, так как это может ухудшить результат ремонта и лишить Заказчика гарантий по условиям договора.

2.3.7. Оплачивать услуги после их оказания в момент подписания Акта выполненных работ и оказанных услуг.

2.3.8. Не передавать информацию, полученную от Исполнителя при оказании услуг по договору, третьим лицам, не публиковать ее и не делать общедоступной без согласия Исполнителя;

2.3.9. При наличии замечаний к оказанным услугам Заказчик обязуется указать их в Актах выполненных работ и оказанных услуг. В случае признания Исполнителем претензии обоснованной, Исполнитель и Заказчик согласовывают срок для устранения недостатков оказанных услуг. При отсутствии письменной претензии услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений и замечаний;

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг надлежащего качества.

3. ГАРАНТИЯ

- 3.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на выполненные работы и оказанные услуги: 12 месяцев.
- 3.2. Гарантия применяется на следующих условиях:
 - 3.2.1. Гарантия применима только к первоначальному Заказчику и не может быть передана ни при каких обстоятельствах.
 - 3.2.2. Будущее повреждение той же области или несоблюдение инструкций по уходу, предоставленных Исполнителем, приведет к аннулированию гарантии.
- 3.3. Любой ремонт ржавчины или сколов от камней НЕ подлежит гарантии. Любой ремонт по ржавчине или сколов от камней осуществляется только с целью улучшения внешнего вида, но не дает гарантии, что эти виды ремонта будут невидимыми или будут действовать в течение срока действия гарантии.
- 3.4. При предъявлении Заказчиком претензии в пределах срока действия гарантийных обязательств и установления Исполнителем обоснованности претензий, Исполнитель обязуется повторно выполнить ремонт или вернуть деньги, если Исполнитель не сможет устранить недостатки или по какой-либо причине выполнить ремонт. Ни при каких условиях размер возмещения денежных средств в результате некачественного ремонта или по любой иной причине не может превышать стоимость работ, указанную в Заказ-наряде и оплаченную Заказчиком.
- 3.5. Если по какой-либо причине Заказчик решит передать автомобиль третьей стороне для устранения неисправности, Исполнитель не несет ответственности за любые расходы, превышающие стоимость ремонта, указанную в Заказ-наряде.
- 3.6. В случае продажи автомобиля третьему лицу, третьему лицу не переходят никакие права Заказчика, указанные в данном договоре. Заказчик не вправе передать права по договору третьим лицам. Любые претензии и требования в отношении выполненного ремонта по договору вправе предъявлять исключительно Заказчик.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 4.1. Заключая настоящий договор Заказчик дает информированное добровольное согласие на обработку персональных данных Заказчика.
- 4.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнения договора, а также исполнение федеральных законов.
- 4.3. Перечень персональных данных, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, e-mail.
- 4.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 4.5. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных: до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не менее 10 лет.
- 4.6. Согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ Заказчика от заключенного с Исполнителем договора.

5. УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 5.1. Настоящим Стороны признают, что вся информация, которая передается Сторонами друг другу по Договору является конфиденциальной информацией и/или информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну Сторон.
- 5.3. Под Коммерческой тайной Стороны будут понимать зафиксированную либо не зафиксированную на материальном носителе научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую или иную информацию, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании третьим лицам и в отношении которой Стороной, как обладателем такой информации, введен режим коммерческой тайны. Сведения, составляющие коммерческую тайну, передаются Сторонами друг другу с указанием Коммерческая тайна либо без данного указания.

Конфиденциальная информация означает любую, без ограничений, финансовую, техническую, оперативную и любую иную информацию, принадлежащую раскрывающей Стороне о ее дочерних предприятиях, услугах, работах, товарах, клиентах, объектах интеллектуальной собственности, потенциальных клиентах и т. д., за исключением той информации, которая не может являться конфиденциальной в силу закона, сообщенную в устном виде или показанную визуально с указанием о ее конфиденциальности и/или переданную на носителях раскрывающей Стороной принимающей Стороне с указанием: «Конфиденциально».

- 5.4. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания действия Договора.
- 5.5. Стороны обязуются обеспечить ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка, вести учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и (или) лиц, которым такая информация была предоставлена или передана.
- 5.6. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. При условии выполнения требований настоящего раздела Договора, ни одна Сторона, раскрывшая третьим лицам конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, принадлежащие другой Стороне, не должна нести ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, в случаях, установленных законом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель ни при каких обстоятельствах не может нести любые финансовые потери на сумму, превышающую стоимость услуг, указанную в Заказ-наряде.
- 6.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за специальные или косвенные убытки Заказчика, включая любую потерю бизнеса, дохода или прибыли, возникшую в результате выполненной работы, или задержку в ее предоставлении. Любое возмещение убытков или заявленного ущерба будет ограничено исправляемой работой или возмещением сумм, фактически уплаченных за работу.
- 6.4. За ущерб, нанесенный деловой репутации Исполнителя, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредсказуемых при данных условиях обстоятельств, к которым относится в частности: стихийные бедствия природного характера (землетрясения, наводнения, пожары, снежные заносы и т.д.), диверсии, запретительные меры органов государственной власти, а также другие обстоятельства, признанные форс-мажорными.
- 7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 дней уведомить об этом другую Сторону.
- 7.3. Сторона должна в течение 2-х недель передать другой Стороне письменное подтверждение компетентного органа о наличии и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 дней, то каждая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 8.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

- 8.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и вручить (доставить) письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
- 8.4. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента акцепта оферты Заказчиком.
- 9.2. Настоящий договор заключается без ограничения срока действия.
- 9.3. В случае, если Заказчик не предоставил необходимую для оказания услуг информацию, а также совершает иные действия, препятствующие оказанию услуг Исполнителем, срок оказания услуг и действия настоящего договора отодвигается до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации и соразмерно времени продолжительности действий Заказчика, препятствующих оказанию услуг.
- 9.4. Стороны вправе обмениваться сообщениями и документами переданными с помощью электронной почты. Переданные таким способом сообщения имеют юридическую силу. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.
- 9.5. Стороны признают любую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.
- 9.6. Договор размещен по следующему адресу в сети Интернет: www.smartrepaircenter.ru и имеет полную юридическую силу.

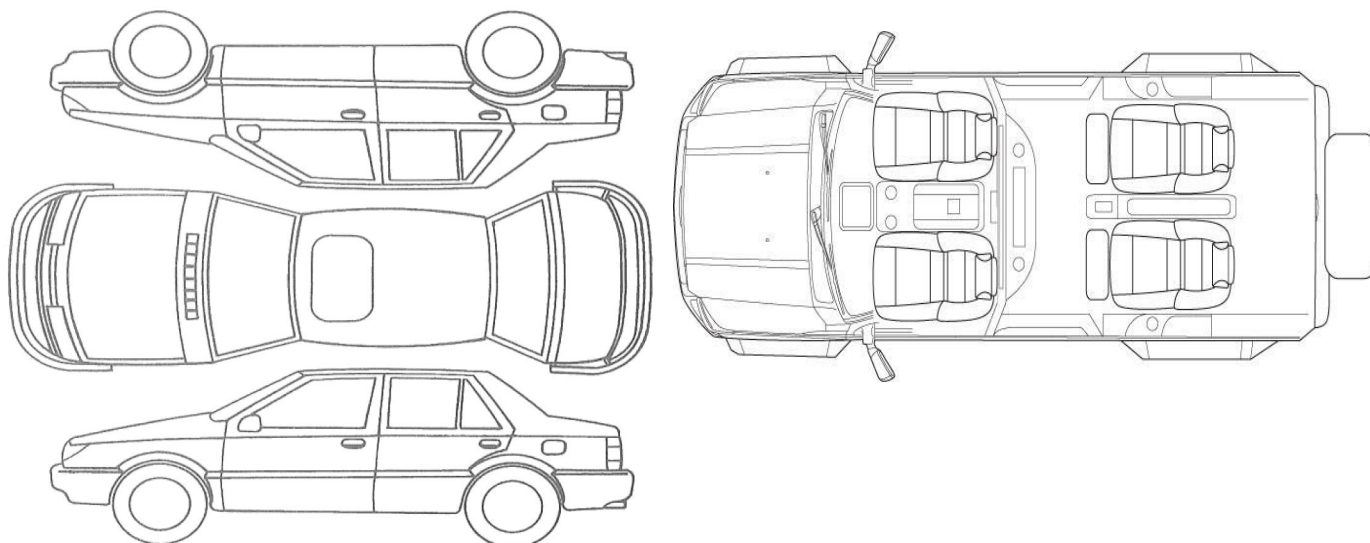
лицевая сторона

Дата и время приема заказа			Исполнитель: ООО «Смарт Репар Центрер», ИНН 7730250373 Адрес: 121170, город Москва, проезд Кутузовский, дом 16, строение 25, эт. 1, часть пом. 1 тел. 8 499 991 12 12
Дата и время начала работ			
Дата и время окончания работ			

АКТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОСМОТРА № _____
к договору-оферте на сайте smartrepaircenter.ru (ФОРМА)

Заказчик		Адрес, телефон	
Марка, модель		Год выпуска	
Пробег км		VIN	
Государственный рег. номер		Цвет	

Опишите повреждения кузова, колесных дисков и салона



С – скол
Ц – царапина
В – вмятина

К – коррозия
Д – другой ущерб

К – Кожа, винил, велюр
Р – Руль

П – Пластиковые Детали (приборная панель, ручка КПП)

Код	Категория ремонта	Доп. элемент	Стоимость (руб.)	Смарт Репар XXL	Сумма (руб.)

Всего к оплате (руб.):

НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения Глава 26.2. НК РФ.

С объемом работ и первоначальной стоимостью согласен

Заказчик _____ / _____ / « » _____ 20__ г.

Автомобиль предоставлен Заказчиком в грязном виде и возможно наличие скрытых недостатков Заказчик

_____ / _____ /

- Заказчик соглашается с тем, что дополнительные работы (вид, объем и сроки), помимо указанных в заказ-наряде в момент обращения, могут быть согласованы и заказаны Заказчиком по телефону Исполнителю. После получения согласия Заказчика по телефону, Исполнитель может приступить к их осуществлению, при этом Заказчик по факту выполненных работ обязан оплатить как изначально согласованные работы Исполнителя, так и согласованные по телефону дополнительные работы.
- Если в ходе оказания услуг выясняется, что необходимы дополнительные работы для правильного завершения ремонта, указанного в Акте предварительного осмотра, то Исполнитель приостанавливает оказание услуг до момента получения согласия Заказчика и внесения изменений в Акт предварительного осмотра и Заказ-наряд. Если такое разрешение не будет получено в течение 48 часов с момента направления Заказчику соответствующего уведомления, Исполнитель оставляет за собой право не продолжать ремонт или любые процессы, требующие выполнения дальнейших работ, выходящих за рамки первоначального графика ремонтных работ. В этих обстоятельствах Заказчик обязуется оплатить часть уже фактически выполненных работ. Дальнейшая работа, которая не увеличивает стоимость работ, указанную в заказа-наряде, может быть продолжена без согласования с Заказчиком ;
- Заказчик разрешает транспортировку автомобиля, необходимую Исполнителю для выполнения обязательств в рамках Договора.
- За оставленные в автомобиле ценные вещи, предметы и имущество, не входящие в комплектацию автомобиля, Исполнитель ответственности не несет.
- Исполнитель оставляет за собой право взимать плату за стоянку автомобиля на территории Исполнителя в сумме 300 (Триста) рублей в сутки, начиная со вторых суток с момента извещения Заказчика об окончании ремонта
- Отремонтированный участок НЕ следует мыть или полировать в течение как минимум четырнадцати дней после завершения работ. Это необходимо для полного отверждения и затвердевания внешней краски. Исполнитель не рекомендует использовать мойки высокого давления, пароочистители или механизированные моечные приборы или кабины, так как это может ухудшить результат ремонта и лишить Заказчика гарантий по условиям договора.
- Гарантия применима только к первоначальному Заказчику и не может быть передана ни при каких обстоятельствах.
- Будущее повреждение той же области или несоблюдение инструкций по уходу, предоставленных Исполнителем, приведет к аннулированию гарантии.
- Любой ремонт ржавчины или сколов от камней НЕ подлежит гарантии. Любой ремонт по ржавчине или сколов от камней осуществляется только с целью улучшения внешнего вида, но не дает гарантии, что эти виды ремонта будут невидимыми или будут действовать в течение срока действия гарантии.
- При предъявлении Заказчиком претензии в пределах срока действия гарантийных обязательств и установления Исполнителем обоснованности претензий, Исполнитель обязуется повторно выполнить ремонт или вернуть деньги, если Исполнитель не сможет устранить недостатки или по какой-либо причине выполнить ремонт. Ни при каких условиях размер возмещения денежных средств в результате некачественного ремонта или по любой иной причине не может превышать стоимость работ, указанную в Заказ-наряде и оплаченную Заказчиком.
- Если по какой-либо причине Заказчик решит передать автомобиль третьей стороне для устранения неисправности, Исполнитель не несет ответственности за любые расходы, превышающие стоимость ремонта, указанную в Заказ-наряде.